

- ветеринарный паспорт (ветеринарное свидетельство) на собаку, подтверждающий наличие всех необходимых прививок и осмотра ветеринара;

- наличие у собаки-поводыря (проводника) намордника и специальной шлейки с опознавательными знаками и светоотражающими элементами.

3. Требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой-поводырем (проводником)

3.1. В Центре рекомендуется предусмотреть для собаки-поводыря (проводника) специальное место для отдыха/ожидания, минимальный размер которого составляет 1,5м-2м с возможностью фиксации собаки на свободном поводке (не должно располагаться на проходе).

3.2. Рекомендуется обеспечить зону отдыха/ожидания чистой подстилкой и не переворачиваемой поилкой для воды.

4. Порядок действий сотрудников при посещении Центра лиц с собакой-поводырем (проводником)

4.1. В случае если посетитель заранее сообщает о своем приходе по телефону, размещенному на официальном сайте Центра, ответственному лицу по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг, то уточняется:

- 1) необходимость в получении услуги;
- 2) время посещения;
- 3) собаки-поводыря (проводника);
- 4) потребность в особых условиях ожидания собаки-поводыря (проводника) на время получения услуги.

4.2. В случае явки лица с собакой-поводырем (проводником) без предупреждения охранник предупреждает, о приходе посетителя с собакой-поводырем (проводником) ответственного лица по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг.

4.3. При необходимости, ответственное лицо показывает место отдыха/ожидания для собаки-поводыря(проводника), далее сопровождает владельца к месту оказания услуги.

4.4. По окончании предоставления услуги ответственное лицо сопровождает посетителя к месту отдыха/ожидания собаки-поводыря (проводника) (если ранее в этот была потребность) и уточняет необходимость в помощи по ориентации на территории Центра.

4.5. Во время выполнения собакой-поводырем (проводником) функций сопровождения запрещается посторонним лицам ее угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для жизни.